

Projekte und Projektmanagement

21.06.2010 Stephanie Karg

Kurz erklärt: Was ist ein Projekt und was ist Projektmanagement?

Viele reden von Projekten und Projektmanagement. Im Unternehmensalltag wird fast alles zu einem Projekt gemacht. Was aber ist eigentlich genau ein Projekt und was versteht man unter Projektmanagement?

Die Definition eines Projektes

Ein Projekt zeichnet sich dadurch aus, dass es sich um ein Unterfangen handelt, das den üblichen Rahmen unserer Geschäftstätigkeit sprengt und nicht zum Tagesgeschäft gehört. Die tägliche Auslieferung der Kundenbestellungen ist unser operatives Tagesgeschäft. Soll der Prozeß der Auslieferung jedoch grundlegend neu gestaltet und verbessert werden, dann handelt es sich um ein Projekt. Denn diese Reorganisation findet nur einmalig oder in großen Abständen statt und stellt damit ein besonderes Vorhaben dar.

Ein Projekt hat einen bestimmten Umfang und eine bestimmte Dauer mit einem definierten Anfang und Ende, zu dem das Projekt abgeschlossen wird und das Ergebnis, falls das Projekt erfolgreich war, ins operative Geschäft übergeben wird. Neben diesem definierten Zeitrahmen unterliegt ein Projekt auch limitierten Ressourcen an Finanzmitteln, Personal und Material, die im Projektplan (Terminplan, Budget) festgelegt werden.

Die Definition von Projektmanagement

Der Schlüssel zum Verständnis des Wortes Projektmanagement liegt im englischen Begriff *Management*, den wir uns im deutschen Sprachschatz zwar schon zu eigen gemacht haben, ohne aber seine Bedeutung in Deutschen immer genau zu kennen. *Management* bedeutet grundlegend "Führung, Leitung, Verwaltung". So ist Projektmanagement also die Projektleitung.

Für den Begriff *Projektmanagement* gibt es zahlreiche offizielle und allgemein anerkannte Definitionen, zum Beispiel vom amerikanischen Project Management Institute im Standardwerk "A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide)" oder von anderen Vereinigungen professioneller Projektmanager.

Eine einfache und verständliche Definition nennt die Gesellschaft für Informatik: "Das Projekt führen, koordinieren, steuern und kontrollieren." Diese Definition umfasst alle Aspekte des Projektmanagements, ohne zu detailliert zu werden.

Der Kern des Projektmanagements liegt darin, die oben genannten Projektrestriktionen in Umfang und Zeit sowie den finanziellen Ressourcen zu *managen*. Diese Faktoren werden häufig im sogenannten *Magischen Dreieck* dargestellt und um weitere restriktive Faktoren wie Projektrisiken, Qualität und personelle Ressourcen ergänzt. Der Begriff *Magisches Dreieck* soll dabei veranschaulichen, dass alle restriktiven Faktoren voneinander abhängen und sich gegenseitig beeinflussen. So führt zum Beispiel eine Verlängerung der Projektdauer (Faktor Zeit) in der Regel dazu, dass die finanziellen Ressourcen (Faktor Kosten) erhöht werden werden müssen.

Eine weitere Schlüsselposition im Projektmanagement kommt dem *Stakeholder Management* zu. Stakeholder sind im Projekt alle Personen oder Unternehmen, die am Projekt beteiligt sind oder vom Projekt

betroffen sind. Dies sind also neben dem das Projekt durchführenden Unternehmen und dem eigentlichen Projektteam auch Kunden und Lieferanten oder sogar Menschen in der Umgebung, zum Beispiel beim Bau einer Autobahn.

Projektmanagement umfaßt also die Leitung eines Projektes, das Ausgleichen der restriktiven Faktoren Projektumfang, Zeit und Kosten sowie die Betreuung der Stakeholder und Koordination ihrer unterschiedlichen Interessen. Die eigentliche Leitungsaufgabe im Projekt umfaßt dabei, je nach verwendetem Standard, die Initiierung, die Planung, die Durchführung und den Abschluß eines Projektes sowie die kontinuierliche Überwachung und Steuerung.

Literaturhinweis:

"A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide)" wird vom Project Management Institute in den USA herausgegeben. Aktuell ist die 4. Auflage, erschienen im Dezember 2008, ISBN 978-1933890517. Die deutsche Ausgabe ist zur Zeit nur bis zur 3. Auflage erhältlich.

Urheberrecht: Stephanie Karg. Verwendung des Textes nur mit schriftlicher Genehmigung des Autors.